

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK
Utredningsadministratör
Michael Fant
Utredare Jennifer Lendeng

SOCIALNÄMNDEN
2022-12-07

Slutrapport pilotprojektet sociala aktiviteter i hemmet

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner föreliggande tjänsteutlåtande daterat den 10 november 2022 som slutrapport av pilotprojektet sociala aktiviteter i hemmet.

Sammanfattning

Pilotprojektet ”sociala aktiviteter i hemmet” med målgrupp äldre personer startades i september 2020. Syftet med projektet är att erbjuda brukare, som har insatsen dagverksamhet eller avlösning i hemmet, ett alternativ med en individuellt utformad insats baserad på den enskildes behov och önskemål. Totalt har 92 antal brukare tagit del av insatsen sedan projektet startades, och idag uppgår antal brukare till 29 stycken som omfattas av insatsen. Uppföljning av projektet har skett genom intervjuer med brukare och utdrag ur verksamhetssystem för uppföljning.

I samband med slutrapportering kan konstateras att det finns en utökad efterfrågan av insatsen och att insatsen har bidragit till ökad kvalitet i enlighet med projektets syfte. För beslut om huruvida insatsen ska permanentas rekommenderas vidare utredning för att inventera behovet av insatsen och hur behovet förhåller sig till angränsande insatser.

Ärendet

Bakgrund

Som ett komplement till hemtjänstens insatser finns insatsen dagverksamhet, som kan beviljas personer 65 år och äldre som har behov av stöd och för att bryta

isolering, få en meningsfull sysselsättning och stimulans i vardagen. Insatsen kan ges antingen med social inriktning eller med inriktning för personer med nedsatt minnesfunktion. Dagverksamhet för personer med nedsatt minnesfunktion kan även beviljas som en form av avlösning för anhörig eller som tillsyn.

Projektet "ensamhetsprevention" startades med syfte i att identifiera en alternativ insats till dagverksamhet och avlösning i hemmet. Idag erbjuds insatsen dagverksamhet i särskilda lokaler med personal som är stationerad i verksamheten. För den som vårdar en närstående med omfattande omsorgsbehov kan idag avlösning i hemmet erbjudas under ett visst antal timmar per vecka. Tanken med projektet var att erbjuda insatsen i bostaden och av en personalgrupp specialiserade på avlösning, social samvaro och miljöombyte. Insatsen förväntades kunna utföras med hög kontinuitet och individuell anpassning vilket förväntades generera högre nöjdhet hos brukare och anhöriga.

Sociala aktiviteter i hemmet

Insatsen "sociala aktiviteter i hemmet" med målgrupp äldre startades i september 2020 och pågick fram till mars 2021 men förlängdes ytterligare ett år med uppföljning och slutrapportering i december 2022. Syftet med insatsen är att erbjuda brukaren, som har insatsen dagverksamhet 1-2 dagar per vecka eller avlösning i hemmet, ett alternativ med individuellt utformad insats baserad på den enskildes behov och önskemål.

Tanken med insatsen är att den utförs av en särskild personalgrupp med kompetens inom äldreområdet och specialiserad på social samvaro. Genom att personal kommer till den enskildes bostad och insatsen utformas därifrån, kommer personalen även att kunna utföra insatser som hittills har utförts av hemtjänst personal i samband med resor till och från dagverksamheten. Detta förväntas bidra till förbättrad kontinuitet och personkännedom. Insatsen syftar till att utveckla kontinuitet och ett individuellt stöd till den enskilde och en väl fungerande avlösning av närstående.

Insatsen är en biståndsbedömd insats och överenskommelse sker tillsammans med personal och den enskilde om vilka aktiviteter som ska genomföras och på vilket sätt. Exempel på aktiviteter är promenader, gymnastik, samtal, kognitiv träning, nagelvård, hårvård, hjärngympa, sysselsättning med mera. När det är lämpligt kan aktiviteter utanför hemmet erbjudas. I vissa fall handlar insatsen även om avlösning till anhöriga.

Vid projektets början bestod projektet av en grupp specialiserad på avlösning, social samvaro och miljöombyte. Därför kunde insatsen erbjudas med hög kontinuitet och individuell anpassning. Vid starten av projektet var det tre personal varav en projektledare knutna till projektet. Idag är det totalt fyra personal inklusive projektledare. Organisatoriskt tillhör personalgruppen kommunens egen regi.

Uppföljning

På grund av pandemin har projektet inte kunnat fortlöpa i planerad omfattning och projektet förlängdes med ytterligare ett år med uppföljning och slutrapport i december 2022, SON 2021/125-74, § 146. Efter avstämning framgår att förlängningen av projektet har lett till ett ökat antal brukare av insatsen. Totalt har 92 brukare tagit del av insatsen sedan projektet startades, och idag uppgår antal brukare till 29 som omfattas av insatsen.

Uppföljning av projektet har gjorts genom enkäter där projektledaren tillsammans med medarbetare intervjuat brukare över telefon. Det har även genomförts regelbundna avstämningar kring projektet med möten varje vecka, där frågor rörande projektet togs upp. Vidare har projektledaren haft regelbundna möten med avdelningschef för äldreomsorg. Information om insatsens förutsättningar att bidra till kontinuitet för brukaren inhämtas genom avdelningens verksamhetssystem och system för tid- och insatsuppföljning, Pulsen Combine och Phoniro.

Insatsen förväntades innebära möjligheter att utveckla kontinuitet och ett individuellt stöd till den enskilde och ge en fungerande avlastning för anhöriga. Genomförd uppföljning visar sammantaget att brukarna är väldigt nöjda med insatsen.

Kvalitetsaspekter

Projektet har utgått ifrån tre kvalitetsaspekter – kontinuitet, bemötande och inflytande. Genom den information som inhämtats under uppföljningen framgår att antalet olika personer som besökt den enskilde inom ramen för insatsen varit låg och att detta varit uppskattat av brukarna. Personalen som utför insatsen har haft lång erfarenhet och god kunskap om att arbeta med äldre. Personalen som utför insatsen har kunnat fokusera på social samvaro med den enskilde, utan att detta i sin tur behövt ske på bekostnad av den enskildes tillgång till hemtjänstinsatser. Genom den flexibilitet som insatsformen erbjuder har den

enskilde och anhörig kunnat utöva inflytande över planering och utförande av insatsen.

Slutsatser

Sammanfattningsvis kan konstateras att det finns en efterfrågan av insatsen och att insatsen bidragit till ökad nöjdhet i enlighet med projektets syfte.

För beslut om huruvida insatsen ska permanentas rekommenderas vidare utredning för att inventera behovet av insatsen och hur behovet förhåller sig till angränsade insatser. Den långsiktiga finansieringen av insatsen bör särskilt utredas då insatsen idag finansieras av statsbidrag. Projektet kommer att avslutas när möjlig finansiering genom statsbidrag upphör.

Ekonomiska överväganden

Projektet innebar inga ekonomiska konsekvenser för socialnämnden. Projektet har under 2022 finansierats genom statsbidrag.

Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef äldreomsorg

Expedieras

Avdelningschef Marie Tid

Projektledare Shahla Saleh

Utredare Jennifer Lendeng